

# サービス規約

作成者：ruri

作成日：2025年3月30日

## 1 料金についての規約

平素より当サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

当サービスに関して料金が異なる場合があるため公平性を確保する観点から以下の通り料金体系を定義いたします。

## 2 支払い項目

お客様には以下の費用を現金または銀行振込でお支払いいただくものとします。

1. 交通費
2. 移動時の支払い
3. 作業費用
4. 作業に必要な経費

### 3 交通費

お客様の集合場所の最寄りの鉄道駅（最寄駅は徒歩 20 分以内を基準とします）からサービス提供者の自宅の鉄道駅までの交通費を請求できるものとします。

サービス提供者は事前に算出した金額とその情報源をお客様に提示して確認をする必要があります。

#### 3.1 交通費の算出方法

1. Yahoo!乗り換え案内や Google Maps 等のサービスを使用して最安値の交通手段を基準に算出する事
2. 当日サービス提供者が違うルートで来た場合も含み事前に提示したルートを算出する事

#### 3.2 例外的な対応

最寄りの鉄道駅が徒歩 20 分以上であるなど非効率的な移動となる場合は事前にお客様にご相談させていただくものとします。

また、列車の移動距離が非常に遠い場合などにより新幹線や特急を利用する事により双方に利益が発生する場合はは事前にお客様にご相談させていただくものとします。

## 4 移動時間の支払い

集合場所の鉄道駅からサービス提供者の自宅の鉄道駅までの交通費に加え到着までにかかる移動時間については10分ごとに300円をお支払いいただくものとします。

サービス提供者は事前に算出した金額とその情報源をお客様に提示して確認をする必要があります。

### 4.1 通常の移動時間の算出方法

1. Yahoo!乗り換え案内や Google Maps 等のサービスを基準に算出する事
2. 10分未満の時間は四捨五入して算出する事

### 4.2 遠方の移動時間の算出方法

集合場所最寄りの鉄道駅と集合場所が徒歩10分以上の場合徒歩での移動時間について料金が発生するものとします。

最寄駅から算出して10分を超えた部分からは「遠方の移動時間の算出方法」を利用して移動時間を算出するものとします。

1. 最寄駅から算出して10分を超えた部分から算出する事
2. Google Maps 等のサービスを基準に算出する事
3. 1分あたり100円を請求できる事

## 5 作業費用の算出

作業にかかる時間については10分あたり500円を請求できるものとします。

1. 10分未満の時間は四捨五入して算出する事
2. この料金にはサービス提供者の自宅での作業も含まれる事

## 6 作業に必要な経費

サービス提供に必要な機材やその他の経費については事前にお客様と確認し同意を得た上で請求するものとします。

## 7 オンラインサポートポリシー

お客様がオンライン（電話・webミーティング・その他）でのサポートを希望する場合1分あたり50円を請求できるものとします。

1. 電話等でのご連絡やサポートが発生した場合も上記の料金が適用される事
2. ただしサービス提供者の都合でのお客様に対する連絡含まない事
3. サポート内容には技術的な質問やサービスに関するサポートが含まれる事

## 8 規約の適用および返金について

1. この規約はサービス提供前にお客様に提示し同意を得た上で適用される事
2. それ以外のケースについては個別に料金の優先事項を決定する事

## 9 送金について

お客様は料金の送金をサービス提供日の当日の 24 時までに行うものとします。

支払いサービスのセキュリティ等の不可抗力で送金が遅れる連絡を頂けた場合を除き期限内に送金を確認できない場合今後のサービスの提供を停止させていただくものとします。

## 10 既にお支払いいただいた料金が規定以上である場合

既にお支払いいただいた料金が規定以上である場合返金については個別にご相談させていただくものとします。

## 11 計算例

自宅最寄駅は浦和駅として計算します。以下は越谷駅徒歩 15 分の場所を待ち合わせとして作業 3 時間かかった場合の計算をした表となります。

交通費	浦和駅と越谷駅	交通費の算出		387円
移動費用	列車47分	通常の移動時間の算出		1,500円
	徒歩15分	最初の10分	通常の移動時間の算出	300円
		残り5分	遠方の移動時間の算出	500円

作業費用	180分	作業費用の算出	9,000円
------	------	---------	--------

合計：14,374円		
------------	--	--

## 12 お問い合わせ先

ruri@azutel.net